

## 会员概览

### 问：何为乐天美食奖（PGR）？

答：这是一个忠诚计划，通过特惠、优待和最新资讯奖励我们的常客。

### 问：成为乐天集团会员有哪些福利和优待？

答：• 凡在新加坡的任何乐天餐馆（品乐锅、乐天小香港粥面家、乐虾拉面家与乐牛除外）用餐的会员可获得相等于总消费额\*的10%回扣，这回扣将转换为乐天优惠金额（P\$）。\*总消费额不包括特价菜、汤底、饮料、酒类、杂项、TTP（茶、纸巾、小吃）、服务费和消费税。

- 享用10%回扣的同时不可享用其它促销和折扣礼券。
- 若在生日月份到任何乐天餐馆用餐，每次可获得双倍的P\$。
- 您可以下次在新加坡的任何乐天餐馆用餐，或预订Paradise Group catering (乐天饮食集团的餐饮承办服务公司)餐饮时，从总帐单（包括消费税）中兑换所累积的P\$。
- 获得最新资讯，出席试菜、烹饪课程的邀约等！

## 新会员和会员续期

### 问：如何成为会员？

答：您可以通过以下任一接触点注册成为我们的会员：

- 乐天集团网站 (<https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/>)
- 乐天集团（新加坡）应用程序（可在 App Store™ 和 Google Play 中获取）

成功注册后，您的会员资格将立即激活，您可以通过 Paradise SG 应用程序开始积累您的 P\$。

### 问：会费是多少？

答：无需交会费。只需下载乐天APP或在线申请免费帐户（零 P\$）。会员资格有效期为自申请日起的12个月。

### 问：会员资格的有效期是什么？

答：会员资格有效期为自申请日起的12个月。例如，申请日为2024年1月2日，会员资格将于2025年1月31日终止。

### 问：如何可以查看我的会员资格的有效日期？

答：您可以登录会员网站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或您的应用程序上查看您的会员有效日期。到期提醒将通过短信和电子邮件通知发送。如果您不要收到这两种营销偏好，可以参考您最近在我们乐天集团餐馆的用餐收据的底部。

### 问：我可以申请成为 PGR 会员的最低年龄是多少？

答：申请者当年您必须年满 16 岁。

### 问：如何辨认本人是PGR会员？

答：只需下载我们的乐天集团（新加坡）应用程序并且扫描您帐户页面上的二维码，便可辨认您的户口。

**问：如何更新各人资料？**

答：您也可通过<https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 网站更新会员资格或者樂天（新加坡）应用程序。

**问：如果我忘记了密码怎么办？**

答：要重置密码，请登入网站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或樂天集團（新加坡）应用程序，然后点击“忘记密码”。按照步骤重置您的密码。

**问：注册成功后可以立即享受会员权益吗？**

答：您可以立即开始累积您的 P\$。

**问：我能在海外的樂天集团旗下的餐馆享受PGR会员权益吗？**

答：PGR 会员权益仅适用于新加坡的参与餐馆。

**问：我如何更新我的会员资格？**

答：可以通过我们的会员网站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或樂天集團（新加坡）应用程序更新会员资格。您可以在到期前一个月续订，新的会员周期将从续订之日开始。您账户中剩余的 P\$ 余额也将结转。

**问：P\$是否会过期？**

答：P \$将在会员资格有效期（12个月）结束后过期，除非会员资格被更新。

**问：会员资格更新费是多少？**

答：续会费为 \$3.90，可通过任何樂天的餐馆或樂天集團（新加坡）应用程序完成。

**问：我的 PGR 会员资格可以转让吗？**

答：不可以。会员资格不可转让。

**问：如果我在结算时不在场，我的家人和朋友可以享受会员权益吗？**

答：会员必须在结账时亲自到场才能享受会员权益。

**问：为什么我应该订阅樂天集团短信和电子邮件？**

答：通过选中短信或电子邮件订阅框，您已同意我们通过您选择的营销偏好接收 樂天集团的任何独家会员促销、活动等的最新消息。

**问：我注册会员时提交的个人信息有隐私保护措施吗？**

答：我们采取适当以及合理的技术和管理措施来帮助保护我们系统上存储的数据（包括各人数据）的机密性、安全性和完整性。我们相信，我们实施的措施可将安全问题的可能性，降低到适合所涉及数据类型水平。经您同意后提供的个人数据将仅由樂天集团用于会员特权或更新我们的新闻和促销活动。

## 赚取和兑换P\$

### 问：我如何赚取Paradise Dollar ( P\$ ) ?

答：在新加坡任何一家樂天集团餐馆（品樂锅、樂虾拉面、樂牛和樂天小香港粥面家餐馆除外）均可获得总食品账单\*（堂食和外卖）10%的回扣。赚取10%回扣不能与其他促销活动和折扣券同时使用。会员必须亲自到场并在结账时扫描二维码。对于先前或回溯的收据的P\$累积请求将不予受理。系统可能需要一(01)个工作日来反映交易和赚取的P\$。严禁合并多个会员帐户或分摊账单来赚取P\$。\*总餐费是在兑换P\$后计算的，不包括节日和促销品、汤底、饮料、美酒、杂项、TTP（茶、毛巾和花生）、服务费和政府税等。此金额被称为总净支出。

### 问：在什么情况下我不能赚取P\$？

答：特价菜，饮料，酒精饮品，杂项，服务费和消费税都不能赚取P\$。

Paradise Group catering的餐饮承办预订、品樂锅、樂虾拉面家、樂牛与樂天小香港粥面家分店的入座用餐 / 外卖都不能赚取P\$。

购买樂天集团的代金券也不能赚取和兑换P\$。

### 问：外卖食品能否赚取P\$？

答：能，入座用餐和外卖都能赚取P\$（品樂锅、樂虾拉面家、樂牛与樂天小香港粥面家分店除外）。

### 问：如果我在结算时未能出示二维码，我可以稍后出示收据将P\$重新存入我的帐户吗？

答：请注意，对于回溯的收据的P\$累积请求将不予受理。

### 问：P\$是如何经取整？

答：P\$将舍入至小数点第二位，\$0.01。

### 问：我是否必须到场才能赚取或兑换P\$？

答：是的，您必须到场才能赚取或兑换P\$。

### 问：如何兑换P\$？

答：您可以于下一次在任何樂天餐馆用餐时兑换P\$以抵消帐单除了Paradise Group Catering预订餐饮时。会员必须到场才能赚取或兑换P\$。

### 问：我可以使用P\$兑换礼券或促销品吗？

答：不可以，P\$不能用于兑换樂天集团礼券和促销品（例如月饼、农历新年产品等）。

### 问：我可以合并多个会员帐户来赚取或兑换P\$吗？

答：不可以。每张单据只能使用一个会员资格。

### 问：我可以将P\$兑换成现金并从我的帐户中提取吗？

答：不可以，P\$不能兑换成现金。任何未使用的P\$余额将在到期后被没收。

**问：是否有针对信用卡持卡人的促销活动？**

答：请在结算时向我们的服务人员核实。

**问：如果我还使用合作银行的信用卡/借记卡付款，我是否有权获得 25% 的回扣，因为生日月份据说是双倍回扣？**

答：不可以。无论会员是否是合作银行的信用卡/借记卡持有人，会员的生日月份都将获得 20% 的回扣。

**问：我可以使用家人或朋友的合作银行的信用卡/借记卡付款，但使用自己的会员资格累积10%回扣吗？**

答：不可以。合作银行信用卡/借记卡上显示的姓名必须与会员注册姓名相同。

**问：我在哪里可以查看我的 P\$ 余额、电子优惠券和其他会员特权？**

答：您可以通过我们的会员网站 (<https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/>) 或樂天集團（新加坡）应用程序登录您的会员帐户，查看您的 P\$ 余额、电子优惠券和其他会员特权。或者，您也可以在新加坡任何一家 樂天集团的餐馆查询您的 P\$ 余额。

## **终止和取消**

**问：如果我对我的会员帐户有任何疑问，我该怎么办？**

答：请发送电子邮件至[membership@paradisegroup.com.sg](mailto:membership@paradisegroup.com.sg)。

**问：我如何取消订阅/撤回樂天集团的营销/促销通讯的同意？**

答：您也可以随时选择取消订阅我们的营销偏好。只需通过樂天集團（新加坡）应用程序登录您的帐户，点击“编辑个人资料”，取消选中营销首选项，然后点击“保存更改”。

**问：我如何终止我的 PGR 会员资格？**

答：会员可以在到期日之前随时选择终止其会员资格，并且书面通知 107 Defu Lane 10 #05-01 Paradise Group IHQ Singapore 539224 或发送电子邮件至[membership@paradisegroup.com.sg](mailto:membership@paradisegroup.com.sg)。请注意，终止时将不予退款。所有未使用的 P\$ 余额将在终止时被视为没收。樂天集团将在收到会员终止会员资格的通知请求后2周内通知会员成功终止会员资格。