

會員概覽

問：何為樂天美食獎（PGR）？

答：這是一個忠誠計劃，通過特惠、優待和最新資訊獎勵我們的常客。

問：成為樂天集團會員有哪些福利和優待？

答：• 凡在新加坡的任何樂天餐館（品樂鍋、樂天小香港粥面家、樂蝦拉麪家與樂牛除外）用餐的會員可獲得相等於總消費額*的10%回扣，這回扣將轉換為樂天優惠金額（P\$）。*總消費額不包括特價菜、湯底、飲料、酒類、雜項、TTP（茶、紙巾、小吃）、服務費和消費稅。

- 享用10%回扣的同時不可享用其它促銷和折扣禮券。
- 若在生日月份到任何樂天餐館用餐，每次可獲得雙倍的P\$。
- 您可以下次在新加坡的任何樂天餐館用餐，或預訂Paradise Group catering (樂天飲食集團的餐飲承辦服務公司)餐飲時，從總帳單（包括消費稅）中兌換所累積的P\$。
- 獲得最新資訊，出席試菜、烹飪課程的邀約等！

新會員和會員續期

問：如何成為會員？

答：您可以通過以下任一接觸點註冊成為我們的會員：

- 樂天集團網站 (<https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/>)
- 樂天集團（新加坡）應用程序（可在 App Store™ 和 Google Play 中獲取）

成功註冊後，您的會員資格將立即激活，您可以通過 Paradise SG 應用程序開始積累您的 P\$。

問：會費是多少？

答：無需交會費。只需下載樂天APP或在線申請免費帳戶（零 P\$）。會員資格有效期為自申請日起的12個月。

問：會員資格的有效期限是什麼？

答：會員資格有效期為自申請日起的12個月。例如，申請日為2024年1月2日，會員資格將於2025年1月31日終止。

問：如何可以查看我的會員資格的有效日期？

答：您可以登錄會員網站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或您的移動應用程序查看您的會員資格到期日期。到期提醒將通過短信和電子郵件通知發送。如果您不要收到這兩種營銷偏好，可以參考您最近在我們樂天集團餐館的用餐收據的底部。

問：我可以申請成為 PGR 會員的最低年齡是多少？

答：申請者當年您必須年滿 16 歲。

問：如何辨認本人是PGR會員？

答：只需下載我們的樂天集團（新加坡）應用程序並掃描您帳戶頁面上的二維碼，便可辨認您的戶口。

問：如何更新個人資料？

答：您也可通過 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 網站更新會員資格或者樂天集團（新加坡）應用程序。

問：如果我忘記了密碼怎麼辦？

答：要重置密碼，請登入網站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或樂天集團（新加坡）應用程序，然後點擊“忘記密碼”。按照步驟重置您的密碼。

問：註冊成功後可以立即享受會員權益嗎？

答：您可以立即開始累積您的 P\$。

問：我能在海外的樂天集團旗下的餐館享受PGR會員權益嗎？

答：PGR 會員權益僅適用於新加坡的參與餐館。

問：我如何更新我的會員資格？

答：可以通過我們的會員網站 <https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/> 或樂天集團（新加坡）應用程序更新會員資格。您可以在到期前一個月續訂，新的會員週期將從續訂之日開始。您賬戶中剩餘的 P\$ 餘額也將結轉。

問：P\$是否會過期？

答：P \$將在會員資格有效期（12個月）結束後過期，除非會員資格被更新。

問：會員資格更新費是多少？

答：續會費為 \$3.90，可通過任何樂天的餐館或樂天集團（新加坡）應用程序完成。

問：我的 PGR 會員資格可以轉讓嗎？

答：不可以。會員資格不可轉讓。

問：如果我在結賬時不在場，我的家人和朋友可以享受會員權益嗎？

答：會員必須在結賬時親自到場才能享受會員權益。

問：為什麼我應該訂閱樂天集團短信和電子郵件？

答：通過選中短信或電子郵件訂閱框，您已同意我們通過您選擇的營銷偏好接收 樂天集團的任何獨家會員促銷、活動等的最新消息。

問：我註冊會員時提交的個人信息有隱私保護措施嗎？

答：我們採取適當以及合理的技術和管理措施來幫助保護我們系統上存儲的數據（包括各人數據）的機密性、安全性和完整性。我們相信，我們實施的措施可將安全問題的可能性，降低到適合所涉及數據類型的水平。經您同意後提供的個人數據將僅由樂天集團用於會員特權或更新我們的新聞和促銷活動。

賺取和兌換P\$

問：我如何賺取Paradise Dollar (P\$) ？

答：在新加坡任何一家樂天集團餐館（品樂鍋、樂蝦拉麪、樂牛和樂天小香港粥面家餐館除外）均可獲得總食品賬單*（堂食和外賣）10% 的回扣。賺取 10% 回扣不能與其他促銷活動和折扣券同時使用。會員必須親自到場並在結賬時掃描二維碼。對於先前或回溯的收據的 P\$ 累積請求將不予受理。系統可能需要一 (01) 個工作日來反映交易和賺取的 P\$。嚴禁合併多個會員帳戶或分攤賬單來賺取 P\$。*總餐費是在兌換P\$後計算的，不包括節日和促銷品、湯底、飲料、美酒、雜項、TTP（茶、毛巾和花生）、服務費和政府稅等。此金額被稱為總淨支出。

問：在什麼情況下我不能賺取P\$？

答：特價菜，麪包，飲料，酒精飲品，雜項，服務費和消費稅都不能賺取P\$。

Paradise Group catering的餐飲承辦預訂和樂天小香港粥面家、樂蝦拉麪家與樂牛分店的入座用餐 / 外賣都不能賺取P\$。

購買樂天飲食集團的代金券也不能賺取和兌換P\$。

問：外賣食品能否賺取P\$？

答：能，入座用餐和外賣都能賺取P\$（品樂鍋、樂蝦拉麪家、樂牛與樂天小香港粥面家分店除外）。

問：如果我在結算時未能出示二維碼，我可以稍後出示收據將 P\$ 重新存入我的帳戶嗎？

答：請注意，對於回溯的收據的 P\$ 累積請求將不予受理。

問：P\$是如何經取整？

答：P\$將舍入至小數點第二位，\$0.01。

問：我是否必須在場才能賺取或兌換P\$？

答：是的，您必須在場才能賺取或兌換P\$。

問：如何兌換P\$？

答：您可以於下一次在任何樂天餐館用餐時兌換P\$以抵消帳單除了Paradise Group Catering預訂餐飲時。會員必須在場才能賺取或兌換P\$。

問：我可以使用 P\$ 兌換禮券或促銷品嗎？

答：不可以，P\$ 不能用於兌換樂天集團禮券和促銷品（例如月餅、農曆新年產品等）。

問：我可以合併多個會員帳戶來賺取或兌換 P\$ 嗎？

答：不可以。每張單據只能使用一個會員資格。

問：我可以將 P\$ 兌換成現金並從我的帳戶中提取嗎？

答：不可以，P\$ 不能兌換成現金。任何未使用的 P\$ 餘額將在到期後被沒收。

問：是否有針對信用卡持卡人的促銷活動？

答：請在結算時向我們的服務人員覈實。

問：如果我還使用合作銀行的信用卡/借記卡付款，我是否有權獲得 25% 的回扣，因為生日月份據說是雙倍回扣？

答：不可以。無論會員是否是合作銀行的信用卡/借記卡持有人，會員的生日月份都將獲得 20% 的回扣。

問：我可以使用家人或朋友的合作銀行的信用卡/借記卡付款，但使用自己的會員資格累積10%回扣嗎？

答：不可以。合作銀行信用卡/借記卡上顯示的姓名必須與會員註冊姓名相同。

問：我在哪裏可以查看我的 P\$ 餘額、電子優惠券和其他會員特權？

答：您可以通過我們的會員門戶 (<https://www.paradisegp.com/my-account/login?redirect=/>) 或樂天集團（新加坡）應用程序登錄您的會員帳戶，查看您的 P\$ 餘額、電子優惠券和其他會員特權。或者，您也可以在新加坡任何一家樂天集團的餐館查詢您的 P\$ 餘額。

終止和取消

問：如果我對我的會員帳戶有任何疑問，我該怎麼辦？

答：請發送電子郵件至 membership@paradisegroup.com.sg。

問：我如何取消訂閱/撤回樂天集團的營銷/促銷通訊的同意？

答：您也可以隨時選擇取消訂閱我們的營銷偏好。只需通過樂天集團（新加坡）應用程序登錄您的帳戶，點擊“編輯個人資料”，取消選中營銷首選項，然後點擊“保存更改”。

問：我如何終止我的 PGR 會員資格？

答：會員可以在到期日之前隨時選擇終止其會員資格，並書面通知 107 Defu Lane 10 #05-01 Paradise Group IHQ Singapore 539224 或發送電子郵件至 membership@paradisegroup.com.sg。請注意，終止時將不予退款。所有未使用的 P\$ 餘額將在終止時被視為沒收。樂天集團將在收到會員終止會員資格的通知請求後2周內通知會員成功終止會員資格。