

附帶條規

申請及使用樂天美食獎須遵守以下條款及條件：

定義

在此定義和使用的術語應具有以下含義：

- “申請” – 由申請人填寫和提交的過程，以成為樂天美食獎會員。
- “會員” – 樂天美食獎。
- “交易” – 會員在任何樂天餐飲集團餐館進行的交易。
- “參與餐館” – 新加坡樂天餐飲集團旗下承認並接受樂天美食獎的優惠，不包括品樂鍋、樂蝦拉麪家、樂牛、樂天小香港粥面家了、樂粥面家、樂媽餃子與樂天外燴餐飲。
- “P\$” – 在有效交易中發給會員的P\$。
- “樂天商店” – 樂天電子商店在手機應用程式內賣出樂天餐飲集團餐館的產品以及商品。
- “我們、樂天餐飲” – 樂天餐飲集團有限公司。
- “您、會員、賬戶” – 申請樂天美食獎的會員或其他賬戶所屬的人。

申請成為樂天美食獎會員

- 申請人必須年滿 16 歲。
- 申請第一年無需支付會員費。只需下載樂天 APP 或在線(www.paradisegrp.com/member/)申請免費帳戶。

會員有效期

- 自申請日起 1 年，僅限新加坡。
- 從申請到會員資格終止算是一年期限。
- 會員優惠只能由會員享用。共享賬號是不允許的。

會員層級

- 樂天會員程序總有三個級別: 基本, 銀, 金
- 會員申請從基本層級開始
- 賬戶升級需滿足升級條件後生效

基本會員升級為銀卡會員的條件	銀卡會員升級為金卡會員的條件
<ul style="list-style-type: none"> • 通過樂天應用程序註冊, 以及、或 • 登錄樂天應用程序, 並完成個人資料 	在會員一年週期內: <ul style="list-style-type: none"> • 完成20次符合條件的門店, 並 • 累計淨消費金額達\$3,000或以上 (包含服務費及現行消費稅, 且扣除任何兌換P\$)

- 在會員有效期之間 (12個日曆月), 完成在門店用餐和消費額的條件, 會員級別會自動升級成為金卡會員。
- 在樂天餐飲集團餐館, 符合要求的累計淨消費金額需要隔着4熊市後, 並消費金額達\$50以上 (扣除任何P\$後)。
- 累計淨消費金額指扣除任何折扣券後, 包含務費及現行消費稅, 且P\$兌換後的總賬單金額。
- 從基本會員升級至銀卡會員將保留當前會員週期, 並立即生效。
- 從銀卡會員升級至金卡會員將開啓新的金卡會員週期, 並於次日00:00生效。
- 維持金會員資格, 會員須在金會員週期內滿足升級條件。
- 當會員在任何參與餐館進餐或外賣時, 會員有權享有回扣(以 P\$形式)。

累積P\$

會員級別	基本會員	銀卡會員	金卡會員
回扣 (全年)	10% 回扣	10% 回扣	12.5% 回扣
回扣 (生日月份)	10% 回扣	20% 回扣	20% 回扣

- 累積回扣是在扣除使用的 P\$後計算的, 不包括特價菜、湯底、飲料、酒類、雜項、TTP (茶、紙巾、小喫)、服務費和消費稅。
- 享用回扣的同時不可享用其它促銷和折扣禮券。
- 新年和除夕不能累積P\$
- 銷售交易完成後, 一律不可累積 P\$。
- 賺取P\$需要有效的手機號碼賬戶
- 除非另有說明, 否則樂天外烩餐飲订单与购买樂天餐飲集團餐券或促銷品(如月餅、农历新年促銷品)將不可累积 P\$。

Serving you from more than 150 restaurants globally across multiple dining concepts.

使用P\$

- 會員必須在結帳或就座的時候確認自己的身份，纔可享有會員優惠。
- 會員必須在場通過會員QR，或從電話號碼及短信發送一次性的OTP才能使用P\$。
- 會員必須在結帳時在收據上簽字才確認使用 P\$。
- 您可以在參與餐館的下一次回返時使用 P\$。
- 使用的 P\$不可累計新的回扣。
- 除夕和新年初一不能使用P\$。
- 銷售交易完成後，一律不可累積 P\$。
- P\$不可用於支付會員續費或兌換現金

電子優惠券

- 電子優惠券僅限銀卡和金卡會員領取
- 電子禮券在有效期內有效，嚴禁延長有效期。
- 使用效限於銀卡和金卡會會員。
- 會員必須在場通過會員QR，或從電話號碼及短信發送一次性的OTP才能使用電子優惠。每個電子餐券都有附上各自的附帶條款。
- 電子餐券將在各日存入賬戶裏。

會員資格到期和續約

- 到期的提醒將通過短信與電子郵件通知發送。選擇退出營銷通訊的會員可通過樂天會員程序查看其會員資格到期日期。
- 會員資格到期後，賬戶中的P\$將被沒收。
- 會員有責任進行會員續期，否則到期後，嚴格不退還或延期。
- 會員可以在參與餐館，或下載樂天程序進行會員續期，申請免費帳戶費用為新幣 3 .90元。
- 金卡會員沒完成金會員的條件可支付新幣3.90元續訂銀卡會員資格。
- 續費費用申請免費帳戶費用為新幣3.90元一律不可退還。
- 會員賬戶過期兩年不能續訂會員賬戶，必須重新申請。

購買以及贈送P\$

- 爲了購買P\$,會員必須登錄樂天會員程序。
- 購買的P\$不可兌換或退款。
- P\$ 不可兌換現金或其他形式的信用額度。。
- 樂天餐飲集團對任何因錯誤贈送予其他用戶的 P\$ 概不負責，包括但不限於系統故障、行政失誤或會員操作錯誤。會員無權就該等 P\$ 要求任何退款、賠償，或以現金或其他等值方式作出補償。
- 當一名會員將 P\$ 贈送予另一名會員（“接收人”）時，所贈送的 P\$ 之有效期及到期日將依據接收人賬戶的有效期安排。

Serving you from more than 150 restaurants globally across multiple dining concepts.

終止和取消

- 會員可在到期日前隨時通過電子郵件終止會員資格membership@paradisegroup.com.sg。
- 在提前終止的情況下，會員資格屆滿將以終止日期為準。
- 如果違反此處所包含的條款和條件，帳戶將可能會被終止。
- 如果發現會員與他/她的家人和朋友共享帳戶，我們保留終止會員的權利。
- 當會員帳戶被終止後，會員不得試圖使用帳戶，此行為應被視為欺詐。
- 無論任何原因終止或註銷帳戶後，所有的 P\$ 將被沒收我們將根據《個人資料保護法》（PDPA）就以下用途（“用途”）處理您的個人資料，會員不得再向我們提出索賠。
- 所購買的 P\$ 不可退款和轉讓。

通訊

- 通過註冊成為會員，您同意透露您的個人資料（包括您在本集團以下的餐廳內被拍攝的任何影像、照片及 / 或視頻）（“個人資料”），並確認我們可能會收集、使用（包括處理）、記錄、保存及儲存您的個人資料，以及同意我們透露您的個人資料，並同意我們對您個人資料的使用。
- 我們將根據《個人資料保護法》（PDPA）就以下用途（“用途”）處理您的個人資料：
 - 市場推廣及促銷活動，以及其他策略性合作。
 - 進行市場、人口統計或趨勢分析，以作研究及營銷用途，並用於會員計劃的發展。
 - 通訊用途。
 - 協助您使用相關權益及福利。
- 我們可能會在符合用途及依據《個人資料保護法》（PDPA）的情況下，向以下單位披露您的個人資料：
 - 樂天餐飲集團旗下任何公司。
 - 我們的任何代理或合作供應商。
- 您有權通過發送請求至membership@paradisegroup.com.sg
- 以查閱及更正您的個人資料。對於任何此類請求，我們保留收取合理費用的權利。

協助您使用相關權益及福利

- 會員應始終保持帳戶資料的保密性。

慎重

- 樂天美食獎是樂天餐飲集團的獨家財產。
- 儘管本條款另有規定，若任何獎勵及 / 或權益被錯誤或以欺詐方式兌換，會員須無爭議地向本公司償還該等獎勵及 / 或權益的相應價值，即使會員對該等行為並不知情或未參與其中，亦不影響其責任。
- 任何有關獎勵及 / 或權益的爭議，須於爭議發生之日起 30 日內通知本公司及 / 或其代理。
- 樂天餐飲集團保留在未事先通知的情況下，隨時修改任何禮遇或相關條件之權利。所有獎勵或權益之條款與細則將不時更新於www.paradisegp.com。
- 若任何條件或禮遇被濫用，本公司有權在任何時間基於絕對酌情權，在不對您承擔任何責任的情況下，暫停或終止您使用會員資格的權利，或拒絕會員資格的續期。

Serving you from more than 150 restaurants globally across multiple dining concepts.

- 如會員違反本條款與細則、未能遵守相關規定、以任何方式使用賬戶，或因追討會員所欠未償款項而直接或間接引致任何責任、損失、罰款、損害、費用及開支（包括但不限於法律費用），會員須向本公司及其代理作出賠償，並使本公司及其代理免受任何損害。

會員諮詢

- 如有任何會員相關諮詢，請電郵至membership@paradisegroup.com.sg，或於星期一至星期五（公共假期除外）上午 9 時致下午 6 時致電+65 6797 0176 與我們聯繫。

本協議以英文和中文兩種語言制定。如兩種語言版本之間存在任何差異或不一致，以英文版本為準。請[查看](#)英文版本。

Serving you from more than 150 restaurants globally across multiple dining concepts.